



## DANH MỤC CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Stt	Mã hiệu	Tên biểu mẫu	Quy trình /Quy định	Ngày ban hành	Lần ban hành	Ghi chú
<b>1</b>	<b>Sổ tay chất lượng</b>					
<b>2</b>	<b>Quy trình kiểm sát tài liệu</b>					
1.	B01.QT-01	Phiếu yêu cầu	QT-01	-	01	
2.	B02.QT-01	Phiếu góp ý tài liệu	QT-01	-	01	
3.	B03.QT-01	Danh mục tài liệu nội bộ	QT-01	-	01	
4.	B04.QT-01	Danh mục biểu mẫu	QT-01	-	01	
5.	B05.QT-01	Danh mục tài liệu bên ngoài	QT-01	-	01	
6.	B06.QT-01	Sổ Giao nhận tài liệu	QT-01	-	01	
7.	B07.QT-01	Sổ thu hồi tài liệu	QT-01	-	01	
8.	B08.QT-01	Phiếu yêu cầu chuyển dữ liệu	QT-01	-	01	
<b>3</b>	<b>Quy trình mua hàng</b>					
9.	B01.QT-02	Kế hoạch mua vật tư	QT-02		01	
10.	B02.QT-02	Phiếu yêu cầu nhận vật tư	QT-02		01	
11.	B03.QT-02	Phiếu đánh giá nhà cung cấp	QT-02		01	
12.	B04.QT-02	Danh sách nhà cung cấp được phê duyệt	QT-02		01	
13.	B05.QT-02	Phiếu giao nhận hàng	QT-02		01	
14.	B06.QT-02	Sổ theo dõi nhà cung cấp	QT-02		01	
15.	B07.QT-02	Đơn đặt hàng	QT-02		01	
<b>4</b>	<b>Quy trình lấy mẫu thí nghiệm</b>					
16.	B01.QT-03	Phiếu yêu cầu thí nghiệm	QT-03		01	
17.	B02.QT-03	Sổ tiếp nhận yêu cầu và theo dõi tiến trình thực hiện	QT-03		01	
18.	B03.QT-03	Biên bản lấy mẫu hiện trường	QT-03		01	
19.	B04.QT-03	Biên bản giao nhận mẫu tại phòng thí nghiệm	QT-03		01	
20.	B05.QT-03	Tem lấy mẫu	QT-03		01	
<b>5</b>	<b>Quy trình kiểm soát thiết bị đo lường</b>					
21.	B01.QT-04	Danh sách máy móc thiết bị	QT-04			
22.	B02.QT-04	Hồ sơ thiết bị đo	QT-04		01	
23.	B03.QT-04	Kế hoạch kiểm định thiết bị đo	QT-04		01	
24.	B04.QT-04	Bản đăng ký kiểm định	QT-04		01	
25.	B05.QT-04	Biên bản hiệu chuẩn nội bộ	QT-04		01	
26.	B06.QT-04	Phiếu đề nghị sửa chữa/thay thế thiết bị đo	QT-04		01	
27.	B07.QT-04	Báo cáo kết quả kiểm định	QT-04		01	
<b>6</b>	<b>Quy trình theo dõi, xử lý phản hồi của khách hàng</b>					



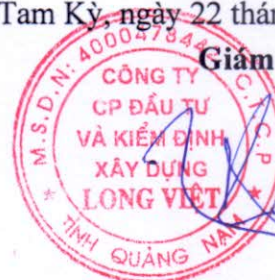
Stt	Mã hiệu	Tên biểu mẫu	Quy trình /Quy định	Ngày ban hành	Lần ban hành	Ghi chú
28.	B01.QT-05	Sổ theo dõi phản hồi khách hàng	QT-05		01	
29.	B02.QT-05	Phiếu đánh giá của khách hàng	QT-05		01	
7	<b>Quy trình kiểm soát công việc không phù hợp</b>					
30.	B01.QT-06	Phiếu yêu cầu kiểm soát sản phẩm không phù hợp	QT-06		01	
31.	B02.QT-06	Sổ theo dõi sản phẩm không phù hợp	QT-06		01	
8	<b>Quy trình hướng dẫn khắc phục phòng ngừa, cải tiến</b>					
32.	B01.QT-07	Phiếu yêu cầu khắc phục, phòng ngừa và cải tiến	QT-07		01	
33.	B02.QT-07	Sổ theo dõi hành động khắc phục, phòng ngừa	QT-07		01	
9	<b>Quy trình kiểm soát hồ sơ</b>					
34.	B01.QT-08	Danh mục hồ sơ	QT-08		01	
35.	B02.QT-08	Biên bản nộp lưu hồ sơ	QT-08		01	
36.	B03.QT-08	Bản thống kê hồ sơ	QT-08		01	
37.	B04.QT-08	Sổ theo dõi mượn hồ sơ	QT-08		01	
38.	B05.QT-08	Danh sách hủy hồ sơ	QT-08		01	
39.	B06.QT-08	Biên bản hủy hồ sơ	QT-08		01	
10	<b>Quy trình kiểm soát quá trình thí nghiệm</b>					
40.	B01.QT-09	Bảng phân công công việc	QT-09		01	
41.	BBTN	Bộ biểu mẫu phiếu biên bản thí nghiệm	QT-09		01	
42.	KQTN-QT09	Bộ biểu mẫu phiếu kết quả thí nghiệm	QT-09		01	
43.	B01.QĐ-01	Quy định mục tiêu chất lượng	QĐ-01		01	
44.	B01.QĐ-02	Quy định kiểm tra kết quả thí nghiệm	QĐ-02		01	
45.	B01.QĐ-03	Quy định nội quy phòng thí nghiệm	QĐ-03		01	
46.	B01.QĐ-04	Quy định SĐTC, CNNV PTN	QĐ-04		01	
47.	B01.QĐ-05	Quy định lưu, bảo quản và hủy mẫu	QĐ-05		01	
48.	B01.HD-01	Hướng dẫn vận hành máy thí nghiệm	HD-01		01	

Người lập

Phan Trữ Nhật

Tam Kỳ, ngày 22 tháng 4 năm 2024

Giám đốc



GIÁM ĐỐC

Phan Chánh Sinh